



Inspirerend netwerk voor de zelfstandige ondernemer

# Ontstaan Solostart

de weg van  
MKB Servicepoint-Zuilen  
naar Solostart

# Gemeente



## *Doelstellingen gemeente Utrecht*

- meer **economische bedrijvigheid**
  - versterking kleinbedrijf, vooral vanuit huis werkende ondernemingen
- zichtbaar maken **onzichtbare economie**
- bevordering  **sociaal-economische integratie** in de wijk
  - meer contacten tussen ondernemingen in de wijk zelf
- meer **innovatie**
  - leren van elkaar en nieuwe zaken oppakken

# Situatie



- ca. 1.000 van huis uit werkende ondernemers in Zuilen, Ondiep, Overvecht-Noord
- organisatieadviseurs, klussenbedrijven, softwareontwikkelaars, trainers, journalisten, kunstenaars, taxibedrijven, enz.
- onzichtbaar en onbekend
- starters, kenniswerkers en speciale groepen

# Thuiswerker



Inspirerend netwerk voor de zelfstandige ondernemer

Persoonlijke  
bezittingen op het spel

Eigendom

Direct afhankelijk van de klant

Zaken doen op basis  
van vertrouwen en netwerken

Totale  
verantwoordelijkheid

Alles doen

Mix sociale,  
familie- en bedrijfsrelaties

Lange dagen maken

Leven met onzekerheid

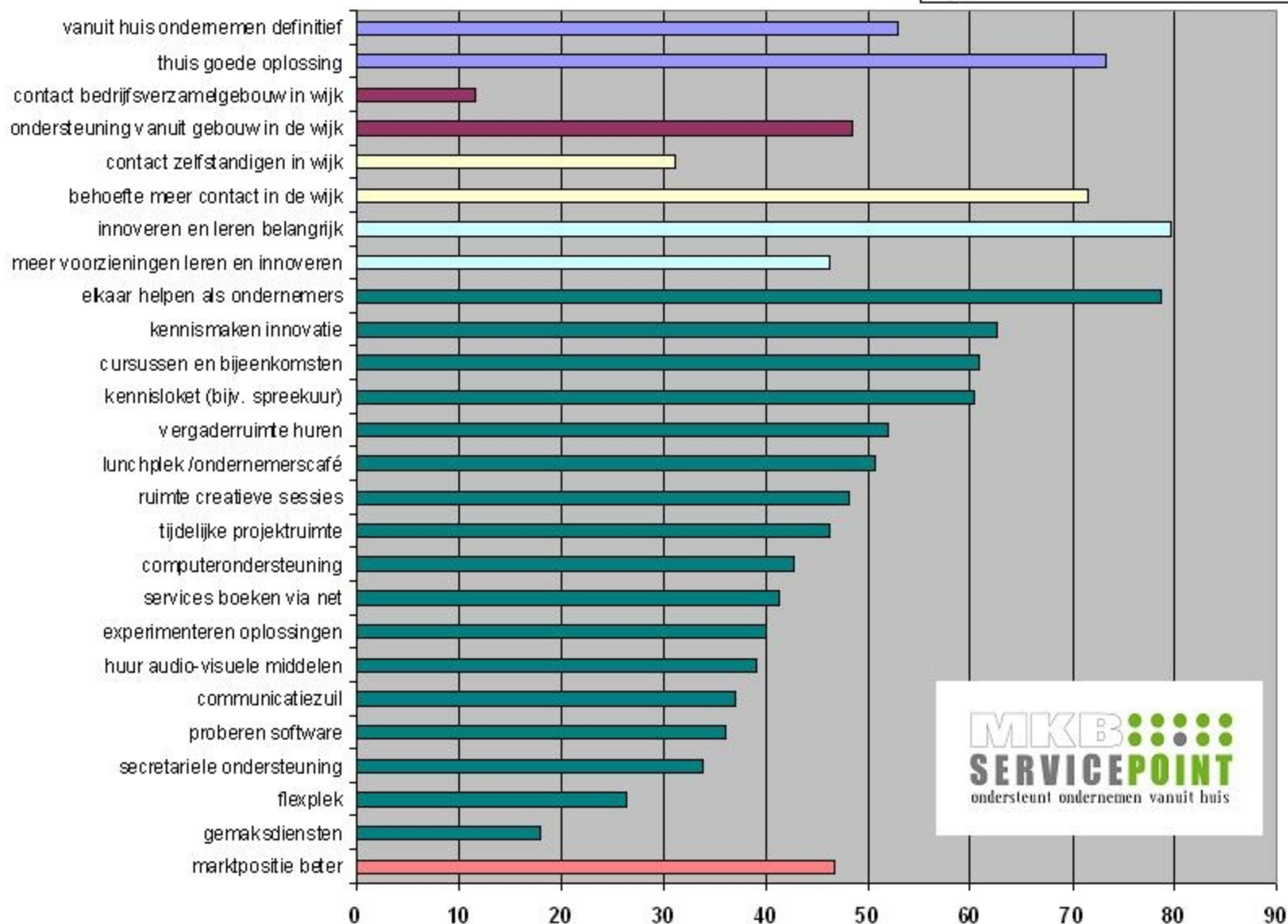
Flexibele tijdsindeling

Besluiten op basis van intuïtie



# behoeften zelfstandigen

per februari 2007, 225 respondenten



percentages resultaten enquête op [www.mkb-servicepoints.nl](http://www.mkb-servicepoints.nl)

Resultaten mogen integraal worden gepubliceerd met bronvermelding op eigen risico.

Aan deze resultaten kunnen geen rechten worden ontleend.

# Doel



## ***Uitgangspunten MKB Servicepoint***

- Elkaar kunnen vinden/opzoeken
- Elkaar ontmoeten en elkaar regelmatig spreken
- Vertrouwen ontwikkelen
- Ad hoc iets voor elkaar betekenen
- Samenwerken in projecten of als klant
- Lerend netwerk worden

# Plan



mei-juli 2005:

- **behoefden** in kaart brengen & **draagvlak** creëren

augustus- oktober 2005:

- (concept-)oplossingen **ontwikkelen**

november-januari 2006:

- **realisatie** van oplossingen/services

februari-april 2006:

- **in gebruikname**, beheer en opening

mei- juni 2006

- **overdracht** en achtervang

# Op weg



Inspirerend netwerk voor de zelfstandige ondernemer

- organisatie via STOGO
- financiering via Wijk in Bedrijf
- direct ondernemer in buurt gezocht
- gekeken hoeveel bedrijven vanuit huis werken
- bijeenkomsten gehouden
- werkgroepen gemaakt
- locatie gezocht
- gezorgd voor borging via vereniging

# Resultaat



Solostart (het vroegere MKB servicepoint-Zuilen) heeft vorm gekregen in:

- **plek** (ontmoetingsplaats om bij te praten en voor informatie-uitwisseling); bedrijvencentrum Vechtenstein; nu Vorstelijk complex
- **organisatie** (netwerk, thema-bijeenkomsten); iedere maand bijeenkomst
- **website** (informatieuitwisseling, vraag/aanbod, nieuws); net is nieuwe website gebouwd ([www.solostart.nl](http://www.solostart.nl))